**1) Defina processo de software:**

*Sequência de etapas para completar um conjunto de tarefas. Composto por:  
Especificação: Define a funcionalidade do software e as restrições sobre sua operação.  
Projeto e implementação: O software que atenda a especificação deve ser produzido.  
Validação de software: O software deve ser validado para garantir que ela faça o que o cliente deseja.  
Evolução: O software deve evoluir para atender aos novos requisitos que naturalmente surgirão.*

Entrada, processamento, saída. Processamento = procedimento aplicado para o software ser produzido (suas etapas)

**2) Explique a diferença de requisitos funcionais, não funcionais, e regras de negócio.**

*Um requisito pode descrever o estado presente ou futuro de qualquer aspecto da organização. São base para: Análise de contratos e propostas, planejamento, estimativas, análise de riscos, gestão e controle, modelagem do sistema, desenvolvimento, testes.*

*Requisitos Funcionais: descrevem explicitamente as funcionalidades e serviços de um sistema. Documentam como o sistema deve reagir a entradas específicas, como deve se comportar em determinadas situações e o que o sistema não deve fazer.*

*Requisitos Não Funcionais: caro e difícil de corrigir. Definem propriedades (tempo de resposta, armazenamento, etc.) e restrições (capacidades dos dispositivos de E/S, etc.); não possuem mapeamento direto as funcionalidades; não são fáceis de detectar; devem ser observados cuidadosamente ao longo do desenvolvimento; se relacionam diretamente com o produto, com suas funções e/ou com o ambiente onde será implantado.*

*Regra de Negócio: é uma diretiva específica, acionável, testável que está sobre o controle de uma organização e que suporta a política de negócio. Elas descrevem, restringem ou controlam os dados ou atividades de um processo de negócio.*

Funcional: O que o sistema deve fazer, e o que não deve fazer. Ex: Calcular média  
Não Funcional: Como a aplicação vai funcionar, desempenho, hardware, software, segurança. Ex de segurança: A senha deve ser criptografada.   
Regras de Negócio: Relacionada a requisito funcional, Ex: Como vai ser o cálculo da média, como simples ou ponderada.

**3) Cite 4 benefícios em utilizar processo de desenvolvimento de software com boas práticas.**

1. Previsão
2. Qualidade
3. Melhoria no suporte
4. Correções
5. Reduz tempo e custo

**4) O que caracteriza o grau de maturidade do processo.**

Capacidade do processo, avaliação do processo. Maior o nível de maturidade, mais preparado está o processo para desenvolver melhores sistemas.

**5) Cite 5 pontos negativos decorrente de um processo imaturo de desenvolvimento.**

1. Não garantia de prazo
2. Retrabalho
3. Falta de qualidade
4. Problema de insatisfação com equipe e cliente
5. Cronograma
6. Custo

**6) Explique o que é ciclo de vida de desenvolvimento de processo.**

Fases definidas para a criação do software. Determinar as etapas para o software ser produzido, já existem alguns. Etapas para o desenvolvimento do software. Ex: Analise, especificação, design, implementação, testes.

**7) Cite 3 tipos de ciclo de vida.**

Cascata, espiral, interativo “implemental?”